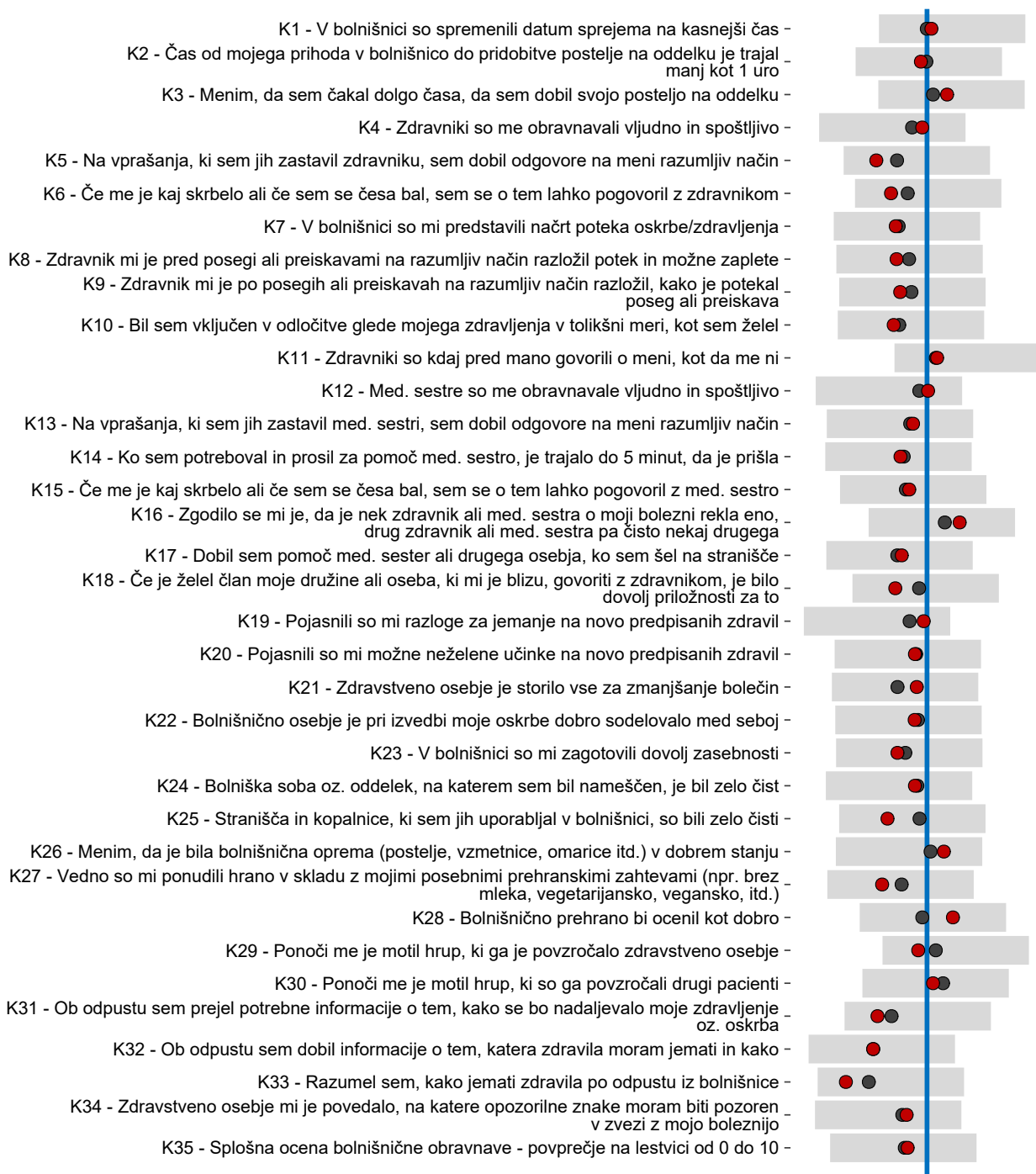




PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR (Odd. Inter.)

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 6. aprila do 18. maja 2022 izvajal 3. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.206** pacientov iz **53** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **148** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov.

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. interna medicina ali druge internistične stroke) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	23,9	71	21,8	308	21,9	2.086
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	59,5	79	62,1	351	62,4	2.197
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	25,0	80	19,9	352	17,7	2.192
K4	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	91,0	145	88,9	713	92,0	3.192
K5	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	70,4	135	75,8	657	83,6	2.964
K6	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	62,3	114	68,0	569	74,6	2.607
K7	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	64,6	144	65,6	709	75,2	3.182
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	68,8	144	72,7	677	78,3	3.086
K9	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	66,2	142	69,6	672	74,3	3.061
K10	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	70,4	115	71,8	557	78,8	2.631
K11	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	9,7	145	9,4	709	7,4	3.170
K12	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	90,3	145	87,8	714	90,0	3.185
K13	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	83,2	137	82,4	677	87,1	3.047
K14	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	82,3	96	83,1	503	88,9	2.368
K15	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	74,8	111	73,7	532	80,6	2.515
K16	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	9,2	142	7,7	698	5,9	3.150
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	80,9	68	79,7	306	87,7	1.764
K18	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	54,3	92	64,8	472	68,3	1.895
K19	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	93,6	78	90,2	396	94,4	1.479
K20	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	62,8	78	63,5	397	69,6	1.485
K21	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	85,0	100	80,3	370	87,5	1.989
K22	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	85,9	135	86,6	670	88,5	3.074
K23	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	59,9	142	63,1	685	71,9	3.072
K24	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	73,9	142	75,0	705	79,4	3.165
K25	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	48,9	131	65,6	668	69,5	3.099
K26	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	82,7	133	76,7	673	75,1	3.033
K27	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	54,5	33	64,2	134	76,8	577
K28	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	84,2	139	75,1	650	76,5	3.054
K29	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	12,2	139	18,2	699	15,2	3.116
K30	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	34,1	138	38,4	698	31,5	3.116
K31	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	64,5	121	68,9	610	80,0	2.890
K32	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	92,4	105	92,4	523	97,4	2.474
K33	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	93,3	105	94,6	520	97,9	2.466
K34	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	84,7	111	83,5	558	90,4	2.640
K35	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,78	137	8,74	689	9,05	3.114

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.